

# Team 1 - IKEA Küchen Fullservice

## Was nutzt Ihnen der Service von Team 1 interior solutions?

## Was ist der Unterschied zwischen IKEA direkt und uns?

Wir arbeiten seit 2016 sehr eng mit der IKEA Deutschland GmbH & Co. KG zusammen und haben in Absprache mit IKEA ein einmaliges Konzept des IKEA Küchen Fullservices ins Leben gerufen, welches es in Deutschland (Stand 2021) in der vorliegenden Form nicht gibt.

## Sie benötigen unseren Service nur dann, wenn folgende Voraussetzungen vorliegen:

- Sie legen Wert auf einen Ansprechpartner, den Sie ohne komplizierte und langfristige Terminvereinbarung erreichen können
- Sie benötigen die neue Küche nicht erst in 10 - 12 Wochen, sondern schon eher oder sofort
- im Falle von Verzögerungen oder Reklamationen möchten Sie nicht in einer Warteschleife landen und ein „anonymer Bearbeitungsfall“ sein, der eine Wartenummer erhält. Stattdessen möchten Sie nur einen Ansprechpartner von A - Z.
- Sie möchten Sonderanfertigungen an Ihrer Küche oder andere Leistungen, welche IKEA direkt nicht anbietet.

## Wir nehmen nur Kunden an, die folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Sie haben sich im Vorfeld über IKEA Produkte informiert und wissen, was Sie im Wesentlichen wollen. Aus diesem Grund ist unser [Anfrageformular](#) für unseren IKEA Küchen-Fullservice auf unserer Webseite auch sehr ausführlich gestaltet. **Darauf legen wir Wert, denn nur so können wir uns bestens auf Sie vorbereiten.** Ohne diese Angaben wissen wir nicht, an welchem Punkt wir ansetzen müssen und lehnen daher pauschale oder widersprüchliche Anfragen ab.
- Sie können unserem Aufmaßtechniker und Berater beim Ersttermin vor Ort (Zeitaufwand bis max. 45 Min.) bereits die Artikel nennen, welche Sie in Ihre Küchenplanung integriert haben möchten. Wir beraten Sie zu IKEA Produkten nur in Bezug auf unsere eigenen Erfahrungen.
- In einem zweiten und inkludierten Nachplanungstermin (ca. 45 Min.) können Sie Ihre Änderungswünsche kompakt darlegen, damit wir diese ohne Zeitverluste umsetzen können.

## Küchen Fullservice - das Ablaufprozedere:

1. Im ersten Schritt kommt unser Küchenberater zu Ihnen nach Hause und nimmt ein Aufmaß des Küchenraumes vor. Das ist Grundlage für die spätere Planung. Viele Küchenanbieter verkaufen zuerst die Küche, und messen dann aus. Wir hingegen wählen die richtige Reihenfolge. Ausnahme: Ihr Eigenheim ist noch ein Rohbau, dann planen wir anhand eines Grundrisses und nehmen erst später ein Kontrollaufmaß.
2. Etwa 48 Stunden später haben Sie eine erste Küchenplanung samt dem Servicekostenangebot im Emailpostfach. Sie wissen dann, was die Küche und das ganze Drumherum kostet und können eine erste Entscheidung treffen.
3. Nun kann es sein, dass Sie Änderungswünsche haben und eine Nachplanung notwendig wird. Die Nachplanung findet in unserem Planungsbüro statt, sofern Sie sich Produkte ansehen möchten oder die Änderungen sehr umfangreich sind. Bei kleineren Planungsänderungen führen wir mit Ihnen eine Onlinemeeting durch (per Zoom oder Google-Meet).
4. Nachdem die Planung und ein Montagetermin stehen, lösen wir Ihre Küchenbestellung aus. Diese wird dann von einer von IKEA beauftragten Spedition geliefert. Je nach Vorrätigkeit der Ware beträgt die Lieferfrist 24 Stunden bis 14 Tage ab Bestellung. Soll es schneller gehen, liefern wir binnen 3 Werktagen per Express.

5. Im letzten Step wird die Küche durch unser Personal fachgerecht montiert und bauseitig an vorhandenes Wasser und Strom angeschlossen.

**Mit diesem Service genießen wir in Deutschland ein Alleinstellungsmerkmal!**

<b>IKEA -Nachteile</b>	<b>Team 1 - Vorteile</b>
4 Ansprechpartner: Aufmaßtechniker (Fremdfirma), Küchenplanung (IKEA), Montage (Subunternehmer: Fa. Rhenus oder Taskrabbitt), bei Reklamation Callcenter, Warteschleife	1 Ansprechpartner: Berater ist Aufmaßtechniker, Berater, Küchenplaner und Koordinator für die Montage. Optimal, wenn noch andere Arbeiten gewünscht sind und koordiniert werden müssen
Wartezeiten auf Montage 8 - 12 Wochen das ist nicht IKEA geschuldet, sondern dessen hauptsächlichem Subunternehmer REHNUS)	Montage binnen 3 Tage - maximal 10 Tage Wir sind auf kurzfristige Einsätze spezialisiert und halten genau dafür Kapazitäten frei
Montage nur nach Standard. Keine Sonderanfertigungen (reine Logistiker mit standardisierten Abläufen)	Umsetzung individueller Wünsche und Sonderanfertigungen möglich (wir sind ein Handwerksunternehmen)
Die Gegenüberstellung bedeutet keine Schlechtstellung der IKEA Deutschland GmbH, sondern verdeutlicht den Unterschied im Bereich der Serviceleistungen im Bereich Küche, welche IKEA nicht direkt, sondern durch Subunternehmer erbringen lässt.	

**Unsere Leistungen für Sie & Kosten**

<b>Leistung</b>	<b>Kosten</b>	<b>Zeitfenster</b>
Beratung und Laser-Aufmaß durch unseren Aufmaßtechniker	149 €	kostenlos, wenn innerhalb 3 Monaten ab Aufmaß ein Küchenkauf zustande kommt
Küchenplanung	149 €	für Küchen ab 5 lfdm 199 €. Gesonderte Vereinbarungen für spezielle Küchenkonzepte vorbehalten
Abwicklungshandling	399 €	Wir verdienen am Verkauf unserer eigenen Küchen. Bei IKEA Küchen ist dies nicht der Fall, weshalb wir hier ein Abwicklungshandling berechnen
Küchenmontage	249 € / lfdm + 99 € Elektro- u. Wasseranschluß	Beispiel: 4 mtr. Küche ca. 1 Tag
Lieferung	149 €	zwischen 1 - 14 Tage
IKEA Service Charge	59 €	Ordererstellung, Expertencheck
Diese Kosten können dazu kommen, müssen aber nicht:	Powersplitter für Starkstromanschluss, Vario Gleitscharnier für Spülmaschine	Hierzu berät Sie unser Küchenberater/in vorab
Kosten, welche inklusive sind:	Schrauben, Dübel, Silikon, Acryl in haushaltsüblichen Mengen	

**Auf unsere Arbeiten erhalten Sie 2 Jahre Gewährleistung.**

**Leistungen, welche wir NICHT anbieten:**

Wir können als Montageunternehmen grundsätzlich nicht die Arbeit der Mitarbeiter aus dem IKEA Einrichtungshaus übernehmen. Das heißt, wir werden keine Kataloge mit Ihnen wälzen und über den Herstellungsprozess und die Eigenschaften einzelner Produkte mit Ihnen sprechen können. Wir sind jedoch in der Lage, Ihnen Einschätzungen zur Qualität einzelner IKEA Produkte zu geben,

da diese sehr unterschiedlich sind. Über die gewünschten bzw. benötigten Eigenschaften von IKEA-Produkten müssen Sie sich im Vorfeld des Ersttermins Gedanken machen.

Wir beraten Sie außerdem nicht über Produkte, welche Sie sich anderweitig beschaffen, z.B. ikeafremde Elektrogeräte. Das muss der Verkäufer der Ware übernehmen.

**Wir selbst bieten Ihnen Marken-Elektrogeräte, falls Sie keine Geräte von IKEA wünschen.** Auch Arbeitsplatten in Überlänge und Übertiefe können Sie über uns erwerben, sofern die IKEA-eigenen Produkte nicht für Ihr Küchenkonzept passend sind.

An qualitativ guten Alternativen zu IKEA bieten wir: HPL, Massivholz, Stein u. Keramik Arbeitsplatten, Nischenrückwände, Armaturen, Spülen und Küchenelektrogeräte.

Da keine Küchenplanung im ersten Anlauf perfekt ist, bieten wir im Preis inklusive einen Nachplanungstermin (per Google Meet, Zoom oder in unserem Planungsbüro) an. Hier können Sie IKEA Küchendekore oder Alternativen anderer Hersteller begutachten.

Dieser Nachplanungstermin umfasst eine Zeitdauer von bis zu 45 Minuten. Unser Angebot versteht sich also so, dass in maximal 2 Stunden Gesamtaufwand (Aufmaß, Erstplanung, Nachplanzeit) eine „normale“ Küchenplanung final ist. Bei komplizierteren Fällen oder schwierigen Küchenkonzepten, oder wenn Sie Ihre Meinung zu oft ändern, erlauben wir uns, Ihnen von der Preisliste abweichende Planungskosten in Rechnung zu stellen.

Wenn Sie ein umfangreicheres Projekt vorhaben, z.B. Renovierung, neue Küche und andere Vorhaben, stellen wir Ihnen von Beginn an einen Projektleiter zur Seite, weil ein reiner Küchenplaner komplexere Aufträge alleine nicht bewältigen kann. Aus diesem Grund ist die Nennung Ihrer Vorhaben gleich zu Beginn zwingend notwendig.

In diesem Bereich bieten wir Ihnen Renovierungen, Maler- u. Spachtelarbeiten, Fliesenlegen, Trockenbau, Elektrik und das Verlegen von Fussböden an.

Wir verbauen keine Produkte, mit denen wir selbst Handel betreiben, z.B. Arbeitsplatten anderer Hersteller (Konkurrenzprodukte), sondern nur über IKEA oder uns erworbene Produkte. Kaufen Sie sich ikea-fremde Elektrogeräte anderer Hersteller, muss Sie der Verkäufer der Ware über deren Eigenschaften informieren (nicht Team 1).

### **Lieferung und Montage weiterer IKEA Produkte**

Sie haben die Möglichkeit, eine ganze Wohnung über uns einrichten zu lassen. Bestellen Sie z.B. zur Küche noch PAX Kleiderschränke, Betten, Kommoden u.s.w. Sie sparen sich dann die Lieferkosten. Gleichwohl ist das nur möglich, wenn wir für die zusätzlichen Möbel auch einen Montageauftrag erhalten.

Stand der Informationen 03/2022.

Änderungen vorbehalten.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Unser Geschäftsgebiet: Berlin, Potsdam, Land Brandenburg.  
Für größere Projekte überregionale Einsätze möglich.

Team 1 interior solutions  
Küchenmeisterei  
Fahrenheitstr. 19  
14532 Kleinmachnow  
Tel. 033203 430323  
Tel. + Whatsapp: +4917646677677  
Mail: [info@team-1.de](mailto:info@team-1.de)  
Termine nur nach Vereinbarung